

Disponibilidad de asistencia financiera

El hospital es el primordial proveedor de cuidado médico necesario para todos aquellos que acuden a él, en las instalaciones de sus distintas locaciones, no importando su habilidad de pago. El hospital ofrece esta atención a **todos** los pacientes que a él llegan – 24 horas al día, siete días a la semana, los 365 días del año. Como resultado, el hospital está comprometido en proporcionar a todos nuestros pacientes con cuidado y servicios de la mejor calidad. Como parte de dicho compromiso, el hospital trabaja con aquellos individuos de ingresos y recursos limitados, para encontrar opciones para cubrir el costo del cuidado que reciben.

El hospital ayudará a personas sin, o sin suficiente seguro, a solicitar cobertura para gastos médicos a través de programas de asistencia pública, o del programa de asistencia financiera del hospital (incluyendo, pero no limitándose al programa de *MassHealth*, el programa principal para asistencia de pago operado por *Health Connector*, el Programa de Seguridad Médica para Niños, el *Health Safety Net*, y *Medical Hardship*), y asistirá a individuos a registrarse de manera adecuada. La asistencia para estos programas se determina, entre otras cosas, de acuerdo a los ingresos del grupo familiar de la persona, sus haberes, el tamaño del grupo familiar, sus gastos, y de sus necesidades médicas.

El hospital asistirá a los pacientes a obtener cobertura para la salud mediante programas públicos y de asistencia financiera a través de otros recursos, incluyendo del mismo hospital, siempre que sea apropiado. Es posible que también el hospital tenga la obligación de facturar adecuadamente y coleccionar determinados pagos, los que pueden incluir pero no limitarse a, co-pagos correspondientes, deducibles, co-seguros, y de otros montos por los que el paciente sea responsable. Al registrarse para recibir servicios, o de recibir una cuenta, el hospital alienta a los pacientes a contactar a nuestro personal para determinar si ellos y/o si algún miembro de su familia tiene necesidad de, o son elegibles para recibir asistencia financiera.

Con el entendimiento de que cada individuo tiene una situación financiera única, información y asistencia respecto a la elegibilidad para programas de asistencia pública y/o cobertura mediante el programa de asistencia financiera del hospital pueden obtenerse contactando al Departamento de Asesoría Financiera. Nuestros asesores financieros están disponibles de lunes a viernes, de 9 am a 5 pm, y todos los sábados, de 8 am a 4 pm. Por favor llame al Departamento de Asesoría Financiera al 781-624-4329 para hacer una cita con un asesor de solicitud certificado. Por favor no se demore en llamar para explorar sus opciones ya que la registración en estos programas puede hacerse solo dentro de un tiempo determinado.

Más información sobre esta política y sobre el programa de asistencia financiera del hospital, incluyendo el formulario de solicitud y un resumen en lenguaje simplificado de la política de asistencia financiera, están disponibles en el sitio web del hospital, en el: <https://www.southshorehealth.org/financiamasistencia>

Gracias por escoger a South Shore Hospital para el cuidado de su salud.

Una entidad sin fines de lucro, proveedor exento de impuestos para cuidado agudo, para pacientes ambulatorios, atención médica a domicilio y cuidado de hospicio para el Sudeste de Massachusetts

Not-for profit, charitable, tax-exempt provider of acute, outpatient, home health, and hospice care to Southeastern Massachusetts

HELP WITH HEALTHCARE EXPENSES - SPANISH by TranslationsDepartment.com (9/16)